**KKTIX活動異動退票申請書**

1. 本申請書僅適用於活動頁面上註明「委託 KKTIX 代理退票退費」者，請先閱讀所購活動於KKTIX網站頁面公告之退票辦法及其他相關事宜。
2. 若購買套票，退換票亦需整個套票退票，恕無法退單張票券。本公司一旦收到本退票申請書，視同同意進行退票作業，恕不取消或要求寄回。
3. 本人知悉並同意「華娛網路娛樂股份有限公司」為提供票務處理目的範圍內，得蒐集、處理及利用本人所提供之個人資料。
4. 若退票超過期限才讓KKTIX收到，KKTIX將依本申請書之聯絡方式聯繫申請人告知票券退回事宜，一旦無法與申請人取得聯繫，又或是無法與申請人達成取回票券共識，KKTIX將不負票券保管或其他的任何責任，所有後果與責任將由退票者自行承擔。
5. 退票須知：
   1. 退票期限：請詳閱所購活動於KKTIX網站活動頁面公告之退票期限
   2. 退票方式：
      1. 實體票券已取票者：請以掛號方式將票券及本申請書郵寄至【KKTIX票務組收／10699 臺北敦南郵局第327號信箱】
      2. 實體票券未取票者：請將本申請書以當初購票填寫之E-mail寄至 [support@kktix.com](mailto:support@kktix.com), 主旨：「XXX活動名稱－退票申請」
      3. 電子票券：[ATM／現金付款者] 請將本申請書以當初購票填寫之E-mail寄至 [support@kktix.com](mailto:support@kktix.com), 主旨：「XXX活動名稱－退票申請」

　　　　　[信用卡付款者] 無須作業，票務組將陸續批次退票及退款

* 1. 退款方式：
     1. ATM／現金付款者：本公司於收到退票申請後的45-60個工作天內，將票款、郵寄到府($80)或是全家取票($30)的手續費及退票所產生的掛號郵資($28)匯款至指定帳戶，遇假日則順延至假日後的第一個工作天。
     2. 信用卡付款者：本公司於收到退票申請後，將票款及郵寄到府($80)手續費刷退至原信用卡帳戶，恕無法以現金退還，因各家發卡銀行之作業流程不同，會員可於45-60個工作天後向發卡行查詢刷退紀錄。全家取票($30)的手續費及退票所產生的掛號郵資($28)將匯款至訂購者本人帳戶，未附帳戶資料者視同放棄，恕不另行通知補件。

本人同意上述所有須知：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(親簽)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **申**  **請**  **人**  **資**  **料** | 姓名： | | | | | 聯絡手機： | | | | | |
| 身分證字號：      （非必填欄位，如匯款戶名為難易字，建議填寫，避免退款無法如期收到之情形） | | | | | | | | | | |
| 地址： | | | | | | | | | | |
| KKTIX會員帳號E-MAIL： | | | | | | | | | | |
| **退**  **票**  **資**  **料** | 訂單編號 | 活動日期 | | 活動名稱 | | | | 張數 | 票面金額 | | 票面總金額 |
|  |  | |  | | | |  |  | |  |
|  |  | |  | | | |  |  | |
|  |  | |  | | | |  |  | |
| 付款方式： 信用卡　 ATM 虛擬帳號　 全家購票（現金） | | | | | | | | | | |
| 取票方式： 郵寄到府　 全家（ 已取票／ 未取票）　 現場　 電子票 | | | | | | | | | | |
| **帳**  **戶**  **資**  **料** | 銀行別 | | 分行別 | | 銀行代碼(七碼) | | 帳號 | | | 戶名 | |
|  | |  | |  | |  | | |  | |
| 請將存摺影本浮貼此處 （僅受理台灣本地銀行之台幣帳戶，退款帳戶須為申請人之帳戶）   * 以信用卡付款者，票款及郵寄到府($80)手續費將全額退刷至原信用卡帳戶，全家取票($30)的手續費及退票所產生的掛號郵資($28)將匯款至訂購者本人帳戶，未附帳戶資料者視同放棄，恕不另行通知補件 | | | | | | | | | | |
|
|
|